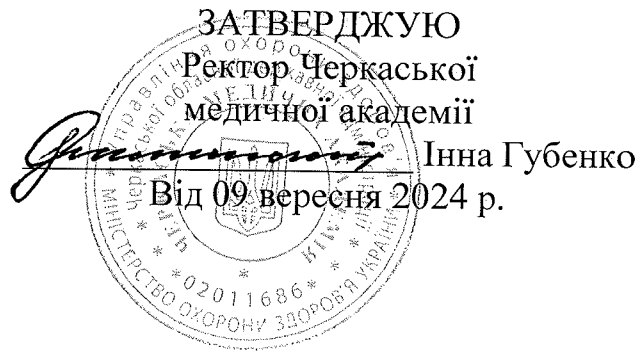


ЗАТВЕРДЖУЮ
Ректор Черкаської
медичної академії
Інна Губенко Інна Губенко
Від 09 вересня 2024 р.



ПОЛОЖЕННЯ ПРО ОПИТУВАННЯ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЩОДО ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Положення розглянуто
та схвалено Вченою радою
Черкаської медичної академії
Протокол №2 від 09.09.2024 р.

Голова Вченої ради *Інна Губенко* Інна Губенко

Введено в дію наказом від 10.09.2024 р. №72-1

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Положення про опитування учасників освітнього процесу щодо якості освітньої діяльності у Черкаській медичній академії (далі Положення) є нормативним документом Черкаської медичної академії (далі - Академії), що регламентує форми, зміст інструменти, організацію та встановлює порядок й регулює процедуру опитування здобувачів усіх рівнів освіти, випускників, науково-педагогічних працівників та інших стейкхолдерів Академії.

Положення розроблено відповідно до Закону України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про фахову передвищу освіту», Положення про організацію освітнього процесу у Черкаській медичній академії, Статуту Академії та інших нормативно-правових актів.

Опитування є невід'ємною складовою системи внутрішнього забезпечення якості освіти Черкаської медичної академії.

2. МЕТА, ПРИНЦИПИ ТА ЗАВДАННЯ ОПИТУВАННЯ

Опитування щодо якості освітньої діяльності при вивченні освітніх компонентів здобувачами освіти є складовою системи забезпечення якості освіти в академії.

Метою опитування є:

- серед здобувачів освіти оцінювання якості освітньої діяльності при вивченні освітніх компонентів; дотримання корпоративної етики науково-педагогічними працівниками академії, а також виявлення корупційних ризиків;
- серед науково-педагогічних та педагогічних працівників – отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачів освіти, як споживачів освітніх послуг; професійне зростання науково-педагогічних/педагогічних працівників та інших зацікавлених осіб якістю освіти й станом освітнього процесу;
- забезпечення зворотного зв'язку між усіма учасниками освітнього процесу;
- забезпечення якості кадрового, методичного та матеріально-технічного потенціалу;
- наявність вільного доступу здобувачів освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання за освітньою програмою.

Об'єктом опитування є якість освітньої діяльності та дотримання принципів академічної доброчесності при вивченні освітніх компонентів на кафедрах/циклових комісіях ЧМА.

В Академії проводиться опитування здобувачів освіти, науково-педагогічних/педагогічних працівників та інших зацікавлених осіб.

Основними принципами опитування здобувачів усіх рівнів освіти у ЧМА є:

- науковість;
- відповідність цілям освітньої програми, місії та стратегії ЧМА;
- добровільність;
- академічна доброчесність;
- анонімність;
- системність, регулярність;
- інформативність.

Завдання опитування:

- залучення студентів до участі в управлінні Академією;
- дотримання принципів академічної доброчесності;
- забезпечення зворотного зв'язку щодо якості освіти в ЧМА;
- оцінювання учасниками освітнього процесу рівня дотримання в Академії академічних свобод;
- підвищення ефективності освітнього процесу;
- отримання інформації з метою розробки заходів щодо вдосконалення педагогічної діяльності викладачів, підвищення ефективності та якості викладацької діяльності та формування мотивації до професії педагога в системі медичної освіти;
- мотивація викладачів до самоосвіти та саморозвитку;
- отримання об'єктивної думки студентів про викладання освітніх компонентів на кафедрах/циклових комісіях Академії;
- забезпечення адміністрації Академії та викладачів кафедр/циклових комісій інформацією з проблемних питань освітнього процесу;
- оцінювання ефективності організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки, безпеки освітнього середовища для життя і здоров'я здобувачів освіти і викладачів;
- використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу;
- наявність та достатність умов для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами;
- дотримання вимог із запобігання корупції;
- залучення здобувачів освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування до процесу періодичного перегляду освітніх програм, цілей та очікуваних результатів навчання програми та інших процедур забезпечення її якості як партнерів;
- інші питання щодо якості освітньої програми в цілому та її окремих компонентів організації освітнього процесу, якості викладання тощо.

Питання анкети здобувачів освіти формуються в межах компетентності здобувачів освіти та можуть коригуватися за обґрунтованими пропозиціями.

Опитування науково-педагогічних/педагогічних працівників передбачає отримання та аналіз інформації щодо проблемних питань педагогічної діяльності у системі медичної освіти.

Опитування інших зацікавлених осіб передбачає отримання та аналіз інформації щодо умов освітнього процесу.

3. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ.

Опитування – це система заходів з цілеспрямованого вивчення очікувань задоволення учасників освітнього процесу якістю й результатами освітньої діяльності.

Основним видом опитування в Академії є анкетування. За потреби при проведенні опитування можливе застосування інших видів та методів, які не суперечать чинному законодавству (інтерв'ювання, фокус-групи тощо).

Анкетування – метод соціологічного опитування, при якому респондент самостійно заповнює анкету, професійно складену, з прорахованою вибіркою, передбачає якісну обробку результатів, аналітичний звіт з рекомендаціями.

Опитування в ЧМА передбачає можливість проведення групового або індивідуального анкетування.

Ініціаторами організації опитування в Академії можуть виступати ректор, проректори, керівники структурних підрозділів, гаранті освітніх програм, органи студентського самоврядування.

Опитування здобувачів освіти ЧМА здійснюється з використанням типових анкет.

Тематика анкет щодо проведення обов'язкового анкетування:

– якість викладання освітніх компонентів, дотримання принципів академічної доброчесності та прояви корупції; рекомендації щодо покращення якості освітнього процесу.

Анкети є анонімними. Анкети заповнюються респондентами самостійно. Участь в опитуванні є добровільною з дотриманням етичних норм проведення соціологічного дослідження.

У випадку, коли анкетування потребує зазначення даних про респондента (прізвища, імені, курсу та номеру академічної групи, місця роботи і посади тощо) обов'язковою є умова його особистої згоди. Інформація, яка зазначається у такій анкеті не може бути використана проти респондента.

Опитування може проводитись також для розв'язання завдань, які виникають в процесі освітньої діяльності, реагування в Академії на встановлені факти булінгу, мобінгу, дискримінації, дотримання процедур вирішення конфліктів за розпорядженням ректора.

Отримана в процесі проведення анкетування інформація має відповідати принципам об'єктивності, точності, науковості, оперативності, доступності.

Результати опитування:

– обговорюються та аналізуються на засіданнях кафедр/циклових комісій факультетів/відділень, вченої ради Академії, педагогічній раді;

– враховуються під час визначення напряму підвищення кваліфікації викладача;

– сприяють процесу вдосконалення науково-педагогічної/педагогічної діяльності викладача;

– використовуються для прийняття кадрових рішень;

– враховуються кафедрами при вдосконаленні методичного забезпечення освітнього процесу.

Звіти за результатами опитування та пропозиції щодо підвищення якості освіти та освітньої діяльності розглядаються на засіданнях вченої ради Академії.

Оприлюдненню підлягають проблемні питання освітнього процесу, які вимагають комплексного вивчення навчально-методичним відділом, кафедрами/цикловими комісіями, факультетами/відділеннями.

Окремі пункти звіту можуть надаватися гарантам освітніх програм.

4. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

Положення набуває чинності з наступного дня після введення його в дію наказом ректора.

Зміни та доповнення до Положення можуть вноситися наказом ректора або за рішенням вченої ради Академії

Наведені в Положенні процедури опитування можуть регламентуватися окремими документами (наказами, інструкціями).